



TERKENDALI

NO. SALINAN :

SASARAN MUTU UNIVERSITAS HASANUDDIN TAHUN 2024

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat



INDUK

NO	PROSES	PARAMETER	TARGET	STRATEGI	PENANGGUNG JAWAB	PENGAMBILA NDATA	FREKUENSI PENGUKURAN SASARAN MUTU	WAKTU PELAPORAN	METODE PERHITUNGAN
01	Peningkatan Komunikasi Internal dan Eksternal	Jumlah rapat koordinasi/ Komunikasi Internal Unhas (jumlah minimal per bulan)	1	1. Mengidentifikasi masalah-masalah yang muncul terkait pelayanan 2. Mengagendakan monitoring dan evaluasi secara berkesinambungan 3. Mengupayakan perbaikan berkelanjutan pada masing-masing unit dan stakeholder.	Seluruh Pimpinan Unit Kerja	Data pertemuan/komunikasi (notulensi) yang tersimpan pada masing-masing unit kerja	Sekali sebulan	Paling lambat bulan Juni dan Desember	Jumlah komunikasi/pertemuan/rapat koordinasi baik internal maupun eksternal (proses dan hasil/efektivitasnya)
		Jumlah rapat koordinasi/ Komunikasi Eksternal Unhas (jumlah minimal per triwulan)	1						
02	Pengukuran indeks kepuasan pelanggan dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi akademik secara menyeluruh di lingkungan Universitas Hasanuddin.	Indeks kepuasan pelanggan (Dosen, Pegawai, Mahasiswa, Alumni, dan Mitra/Rekanan).	87.5	1. Merumuskan dan menetapkan mutu proses akademik sesuai standar yang telah ditetapkan 2. Memberikan pelayanan akademik secara optimal kepada pelanggan	Seluruh Pimpinan Unit Kerja	Kuesioner pengukuran kepuasan pelanggan	Empat kali setahun	Paling lambat Juni & Desember	Sesuai dengan Prosedur Mutu Pengolahan Data Kepuasan Pelanggan (PM/UNHAS/MR/13)
03	Pengukuran Komplain Pelanggan dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi akademik secara menyeluruh di lingkungan Universitas Hasanuddin.	Jumlah Komplain Pelanggan	Zero Complain (yang tidak tertangani)	1. Merumuskan dan menetapkan mutu proses akademik sesuai standar yang telah ditetapkan 2. Memberikan pelayanan akademik secara optimal kepada pelanggan	Seluruh Pimpinan Unit Kerja	Data dan Hasil Pengolahan komplain pelanggan pada masing-masing unit kerja	Empat kali setahun	Paling lambat Juni & Desember	Jumlah Komplain Pelanggan

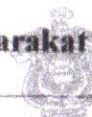
SASARAN MUTU UNIVERSITAS HASANUDDIN TAHUN 2024



TERKENDALI

NO. SALINAN :

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat



INDUK

04	Pengukuran Nilai Risiko	Nilai Risiko	Appetite Risk 1 s.d 9 (Risiko yang dapat diterima)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengidentifikasi risiko-risiko yang dapat memengaruhi pencapaian sasaran mutu. Berdasarkan risiko-risiko yang telah teridentifikasi dapat disusun sebuah daftar risiko (<i>risk register</i>) untuk kemudian dilakukan pengukuran risiko untuk melihat tingkatan risiko. 2. Memindahkan risiko kepada pihak lain, menghindari risiko, mengurangi efek negatif risiko, dan menampung sebagian atau semua konsekuensi risiko tertentu. 3. Mengurangi risiko yang berbeda-beda yang berkaitan dengan bidang yang telah dipilih pada tingkat yang dapat diterima customer dan stakeholders. 	Sekuruh Pimpinan Unit Kerja	Data dan Hasil Pengolahan atau manajemen risiko pada masing-masing unit kerja	Empat kali setahun	Paling lambat Juni & Desember	Nilai Risiko yang dapat diterima
05	Rapat Tinjauan Manajemen Institusi	Jumlah Rapat Tinjauan Manajemen minimal dalam setahun	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melaksanakan dan mengevaluasi audit internal unit kerja. 2. Mengahalisis dan mengevaluasi status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya. 3. Efektivitas tindakan yang diambil untuk menangani risiko dan peluang 	Sekuruh Pimpinan Unit Kerja	Data dan Hasil Pengolahan atau manajemen risiko pada masing-masing unit kerja	Per semester	Paling lambat Bulan Juni dan Desember	Jumlah Rapat Tinjauan Manajemen Institusi
06	Penerapan sistem manajemen organisasi pendidikan	Jumlah unit yang menerapkan sistem manajemen organisasi pendidikan	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melaksanakan inhouse training auditor internal 2. Penyiapan dokumen 3. Pelaksanaan Kegiatan dan Audit 	<ol style="list-style-type: none"> 1. WR II 2. Direktur Perencanaan dan Perigembangan 	Unit Kerja Terkait	Dua kali setahun	Per semester	Jumlah Unit Kerja yang Menerapkan Sistem manajemen organisasi pendidikan

SASARAN MUTU UNIVERSITAS HASANUDDIN TAHUN 2024



TERKENDALI

NO. SALINAN :

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat



INDUK

07	Penguatan kapasitas inovasi, relevansi serta produktivitas riset	Jumlah luaran penelitian dan pengabdian masyarakat yang berhasil mendapat rekognisi internasional (Scopus, WoS), artikel	500	<ol style="list-style-type: none"> Mendistribusikan target publikasi ke Setiap fakultas Meningkatkan Jumlah funding dari internal Unhas Meningkatkan kerjasama riset Inter dan Antar Perguruan Tinggi 	<ol style="list-style-type: none"> Ketua Sekretaris Kabag Tata Usaha 	Data pada Subbagian Program/Data	Per triwulan	Akhir Tahun (Bulan Desember)	Jumlah artikel terpublikasi dibagi jumlah dosen
		Jumlah luaran penelitian dan pengabdian masyarakat yang diterapkan oleh masyarakat (Judul/buah)	500	<ol style="list-style-type: none"> Melibatkan dosen dalam penelitian antar prodi, Fakultas, universitas, dan mitra Melaksanakan kerjasama penelitian dengan mitra pemerintah dan swasta Menggendeng pemerintah daerah dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat 	<ol style="list-style-type: none"> Ketua Sekretari Kabag Tata Usaha 	Data pada Subbagian Program	Per triwulan	Akhir Tahun (Bulan Desember)	Jumlah luaran penelitian dan pengabdian masyarakat yang diterapkan oleh masyarakat per tahun
		Jumlah Konsorsium Riset	2	<ol style="list-style-type: none"> Memfasilitasi dosen untuk melakukan penelitian kolaborasi nasional dan internasional Pelaksanaan coaching proposal grant nasional dan internasional Bergabung dengan konsorsium riset dalam dan luar negeri yang telah berdiri Membentuk konsorsium riset baru bersama PT dalam dan luar negeri 	<ol style="list-style-type: none"> Ketua Sekretaris Kabag Tata Usaha 	Data pada Subbagian Program	Per semester	Akhir Tahun (Bulan Desember)	Jumlah Konsorsium Riset yang diikuti oleh Unhas

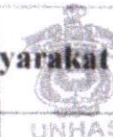
SASARAN MUTU UNIVERSITAS HASANUDDIN TAHUN 2024



TERKENDALI

NO. SALINAN :

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat



INDUK

		Jumlah Dosen/Kelompok Dosen memiliki program kerjasama penelitian Luar Negeri (Orang)	35	<ol style="list-style-type: none"> Memfasilitasi dosen untuk melakukan penelitian kolaborasi internasional Pelaksanaan coaching proposal grant internasional Bergabung dengan riset konsorsium dalam dan luar negeri yang telah berdiri Membentuk konsorsium riset baru bersama PT dalam dan luar negeri 	<ol style="list-style-type: none"> Ketua Sekretaris Kabag Tata Usaha 	Data pada Subbagian Data	Per semester	Akhir Tahun (Bulan Desember)	Jumlah dosen yang terlibat dalam kerjasama penelitian Luar Negeri
08	Peningkatan kompetensi dan daya saing peneliti	Jumlah Dosen yang mempresentasikan hasil Riset di Konferensi Internasional (Host selain Unhas) (Orang)	82	<ol style="list-style-type: none"> Pembinaan dosen yang akan presentasi pada konferensi di luar negeri Pendampingan penulisan artikel penelitian untuk dipresentasikan Pemberian reward bagi dosen yang telah menerbitkan artikel internasional 	<ol style="list-style-type: none"> Ketua Sekretaris Kabag Tata Usaha 	Data pada Subbagian Program	Per semester	Akhir Tahun (Bulan Desember)	Jumlah dosen yang mempresentasikan hasil Riset di Konferensi Internasional
09	Peningkatan kapasitas dosen dalam melakukan penelitian dan pengabdian masyarakat	Jumlah joint publication dengan Mitra Luar negeri (Publikasi)	100	<ol style="list-style-type: none"> Pelatihan penulisan manuskrip Pelatihan submit ke jurnal 	<ol style="list-style-type: none"> Ketua Sekretaris Kabag Tata Usaha 	Data pada Subbagian Program	Per semester	Akhir Tahun (Bulan Desember)	Jumlah joint publication dengan Mitra Luar negeri

SASARAN MUTU UNIVERSITAS HASANUDDIN TAHUN 2024



TERKENDALI

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

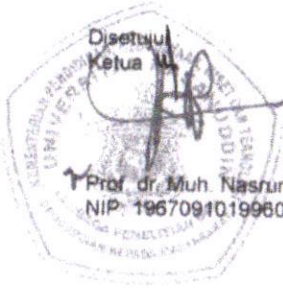
INDUK

	NO. SASARAN	Jumlah joint international conference pertahun (Konferensi)	2	1. Merekomendasikan pimpinan fakultas untuk melaksanakan setidaknya konferensi internasional per tahun 2. LPPM melaksanakan 1 Konferensi internasional per tahun	1. Ketua 2. Sekretaris 3. Kabag Tata Usaha	Data pada Subbagian Data	Per semester	Akhir Tahun (Bulan Desember)	Jumlah joint international conference pertahun
10	Peningkatan kapasitas Puslitbang dalam penelitian dan pengabdian kepada masyarakat	Jumlah kegiatan penelitian dan pengabdian kerjasama (Puslitbang dibawah LP2M)	90	1. Memfasilitasi pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat melalui 2. Memberikan target kerjasama untuk setiap Puslitbang	1. Ketua 2. Sekretaris 3. Kabag Tata Usaha	Data pada Subbagian Umum	Per semester	Akhir Tahun (Bulan Desember)	Jumlah kegiatan penelitian dan pengabdian kerjasama oleh Puslitbang

Makassar, 29 Mei 2024

Kabag Tata Usaha LPPM Unhas

Moh. Erviniaha, S.Sos., MM
NIP. 196610101994031001



Prof. dr. Muh. Nasrum Massi, Ph.D., Sp.MK
NIP. 196709101996031001